

---

## HÁZIREND

### Rehabilitációs központi épület Gyógytorna medence részleg

1. A gyógytorna medence igénybevétele csak a jelen házirend szabályainak betartásával történhet, annak megsértőitől a szervezet vezetői és dolgozói a szolgáltatást megtagadhatják.
2. A fürdő vezetőjének és a fürdő dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a betegek kulturált és szakszerű ellátását. Gondoskodjanak az egészségügyi, balesetvédelmi, a személy- és tulajdonvédelmi, a hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat, a szolgáltatást igénybe vevők és az ott dolgozók is kötelesek betartani.
3. **A gyógytorna medenceszolgáltatáshoz biztosítjuk:**
  - A medencék vizének hatóságilag előírt minőségét, a medencék, öltözők és egyéb a fürdőhöz tartozó területek takarítását, tisztán tartását.
  - A szűrő forgatóval üzemelő medencéknél, hogy a szűrés után a medencékbe visszatérő víz átlátszóság és csíramentesség szempontjából az ivóvízre megállapított minőség követelményeinek megfeleljen.
  - A medence ürítését követően illetve a zárás után minden helyiség előírt takarítását, fertőtlenítését.
4. **Általános rendelkezések**
  - Dohányozni az egész intézmény területén tilos.
  - Aki a fürdő berendezéseit szándékosan megrongálja, vagy eltulajdonítja, az a kár megtérítésére kötelezhető, ellene szabálysértési eljárás indítható és a fürdő területéről eltávolítható.
  - A fürdő területére állat nem vihető be.
  - Fürdőköpeny, papucs, törölköző, a kezelésekhöz szükséges, ezeket hozza magával.
5. **A szolgáltatások igénybevételének módja:**
  - Gyógykezelést csak a mozgás rehabilitáció szakorvosa, illetve más szakorvos által kiállított orvosi rendelvény ellenében lehet igénybe venni.
  - A gyógykezelést az orvos által kitöltött kezelési lap előírásainak megfelelően kell nyújtani. Orvosi előírás hiányában a kezelést nem lehet elvégezni.

### **A fürdő szolgáltatásait igénybe vevő személyek egészségének és testi épségének védelme érdekében a fürdőt nem látogathatja:**

- a lázas,
- fertőző, gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
- a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve a feltűnő bőrelváltozással járó betegségben szenvedő,
- az ittas,
- kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy.

6. **Elsősegély:**

- A fürdő teljes üzemideje alatt elsősegélynyújtásban kiképzett alkalmazottak is szolgálatban vannak.
- A mozgás rehabilitációs orvosok az állandó orvosi felügyeletet biztosítják, probléma esetén azonnal elérhetők. (sérülés, rosszullét)
- A beteget ért sérülésről, balesetről, káresetről jegyzőkönyvet kell felvenni.

7. **A medence használatára vonatkozó előírások:**

- medencébe való belépés előtt a zuhanyzás és a lábmosó használata kötelező
- medencébe ugrálni tilos
- medencében labdázni tilos
- medencében és a medencetérben (közvetlen környezetében) étkezni, inni tilos
- a medencékbe és a medencetérbe (közvetlen környezetükbe) üvegtárgyat, pl. poharat, üdítő palackot vinni tilos
- balesetet, sérülést okozó tárgyakat a medencébe bevinni tilos

8. **Értékmegőrzés:**

- Kézpénz, nemesfém és egyéb értéktárgyait kérjük ne hozza magával.
- A fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből (ideértve folyosókon, várókban lévő fogasokon elhelyezetteket is) származó károkért felelősséget nem vállalunk.
- Zárható öltöző szekrények állnak rendelkezésre.

9. **Panaszkezelés:**

- A beteg jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást végző magatartására észrevételeit szóban, vagy írásban megtenni.
- Amennyiben a beteg panaszát a kezelésében részt vevők (orvos, nővér, ápoló) nem orvosolják, úgy a beteg bármely panaszával írásban a Kórház Főigazgatójához fordulhat.
- A Kórház, köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a beteget írásban tájékoztatni.

10. **Vegyes rendelkezések:**

- A házirendben foglalt előírásokat mindenki köteles betartani. Aki az abban foglaltakat megsérti, vagy figyelmeztetés ellenére sem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható.
- A házirendet jól látható helyén kell kifüggeszteni.
- A Házirend szabályainak megtartásáért, illetőleg megtartatásáért a szervezeti egység vezetője a felelős.

Tapolca, 2017.11.13.

Dr. Lang Zsuzsanna  
főigazgató