

## Házirend Aktív és Krónikus belgyógyászati osztály

### Tisztelt Betegeink!

A kórházunkban folyó gyógyító munka eredményessége, a betegjogok gyakorlásával kapcsolatos intézményi szabályok betartása és betegeink nyugalma érdekében a kórházunk házirendjében foglalt szabályokat szíveskedjen betartani, segítve ezzel az orvosok, az ápolószemélyzet munkáját és az Önt megillető betegjogok érvényesítését.

### Betegfelvétel

A kórházi felvételre került betegeket az osztályos nővér elhelyezi a kórteremben. A betegek táskájukat, ruhájukat, cipőjüket érkezéskor a kórteremben található szekrénybe helyezték el.

A kórházi betegfelvétel az illetékes osztály betegfelvételi helyiségében történik. A beteg, a beteget kísérő vagy szállító személy a felvételt végző orvosnak köteles átadni beutalóját, TB kártyáját, személyi igazolványát és a rendelkezésére álló, betegségével kapcsolatos orvosi iratokat.

Kérjük, hogy a betegfelvétel napján a betegtájékoztatót olvassa el, ha vannak esetleges kérdései, észrevételei, azt kezelőorvosával beszélje meg. A megismerés megtörténtét aláírásával igazolja. Hasonlóan járjon el a beavatkozáshoz szükséges beleegyező nyilatkozat rendelkezésre bocsátásakor is.

### Saját ruházat használata az intézményben:

A kórházi tartózkodás alatt engedélyezett a saját, kényelmes ruházat viselése (pl.: szabadidő ruha), valamint higiénés szabályok betartása mellett saját pizsama, hálóing, papucs használható. **Az otthonról behozott ruházatokért felelősséget nem vállalunk, tisztításáról a családnak, hozzátartozóknak kell gondoskodniuk.**

**Tisztálkodási eszközök:** A betegek kórházi kezelése, ellátása alatt a **tisztálkodási eszközökről a család gondoskodik.** Felvételre hozzanak magukkal két törölközőt, folyékony szappant, mosdószivacsot, bőrápoló krém, szájjápolási eszközöket, fésűt, férfiak esetén borotválkozás eszközeit, valamint WC papírt.

**Személyes tárgyak:** - **Az osztályokra behozható rádió, mobiltelefon, laptop, stb., de ezek használata csak abban az esetben engedélyezett, ha a többi beteg nyugalma, és kezelését nem zavarja.** Kérjük, hogy a rádió és mobiltelefon használatát a vizitek ideje alatt mellőzzék. A rádiótelefon kórtermi használatakor is kérjük, legyen tekintettel betegtársaira (pl. csengetés hangereje, stb.). Az otthonról behozott tárgyakon tüntessük fel a beteg nevét.

**A személyes tárgyak biztonságáért felelősséget nem vállalunk. Pénzt, értéktárgyakat lehetőleg ne hozzanak magukkal.** Igény esetén ez utóbbiakat átvételi elismervény ellenében átvesszük, biztonságos őrzéséről gondoskodunk, távozáskor az értékeket kiadjuk.

**Az itt felejtett tárgyakat egy hónapig őrizzük meg.**

### Élelmiszerek tárolása

**Ételt, italt** - alkoholtartalmú kivételével - **a beteghűtőben lehet elhelyezni.** A tárolóedényen, vagy **dobozon fel kell tüntetni a beteg nevét, és a behozatal időpontját.** A behozott élelmiszereknél kérjük figyelembe venni az esetlegesen alkalmazott diétát. Az elhelyezhető étel és ital mennyiségét az osztályvezető főnővér vagy megbízottja határozza meg.

### **Helyiségek tisztasága**

Kérjük a betegeket, hogy a kórterem, fürdő és WC helyiségek tisztaságára, rendjére fokozottan ügyeljenek, mind maguk, mind betegtársaik érdekében.

### **Napirend:**

A beteg köteles betartani az osztály napirendjét, házirendjét, melyet az ápolási dokumentáció és a beleegyező nyilatkozat aláírásával elfogad.

### **Az osztályos napirend a következők szerint alakul:**

06:00 Bejárati ajtó nyitása

07:00 Osztályátadás, nővéri vizit, vérvétel, testsúlymérés

07:45-08:30 Reggeli

08:30-11:30 Vizitek, vizsgálatok

09:00-11:00 Fekvő betegek mosdatása

11:45-13:00 Ebéd

**13:00-15:00 Csendes pihenő**

**15:00-17:00 Ajánlott látogatási idő**

17:00-18:00 Vacsora

18:45-19:00 Osztályátadás

19:00-20:00 Nővéri vizit

22:00 Villanyoltás

22:00-05:00 Éjszakai pihenő

A betegnek – saját gyógyulása érdekében – be kell tartania az orvosok és az ápolók gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait. A nővéri vizit alkalmával kerül sor az orvos által elrendelt kezelés és vizsgálatok előkészítésére, kivitelezésére.

### **Kórházi étkeztetés**

A kórház a betegek részére napi öt alkalommal történő étkezést biztosít.

### **Az étkezések időpontjai:**

**Reggeli 7:45 – 8:30**

**Ebéd 11:45-13:00**

**Vacsora 17:00-18:00**

A tízórai, uzsonna kiosztása osztályos rend szerint történik.

**Az első nap (a felvétel napján) csak ebédet és vacsorát, a távozás napján pedig csak reggelit biztosítunk.**

Rendkívül fontos, hogy a beteg betartsa az előírt diétát, dietetikusunk segíti abban, hogy megismerje és elfogadja a diéta szükségességét.

Reméljük, Ön is megfelelőnek tartja majd a kórházban kapott ételek minőségét és mennyiségét.

Ha az étkezéssel kapcsolatban panasza, kifogása van, azt a főnővérnek jelezze.

Minden részlegen mikrohullámú ételmelegítő és hűtőszekrény áll rendelkezésre.

### **Gyógyszerek, szeszes italok**

**Tilos a kórházban szeszes italt, narkotikumot őrizni, fogyasztani.** Olyan gyógyszer szedése, amelyet a kezelőorvos nem engedélyezett, szintén tilos. A folyamatosan szedett, magukkal hozott gyógyszereket felvételkor kezelőorvosuknak átadni szíveskedjenek.

### **Hozzártartozók érdeklődése, látogatása, jelenléte**

Kérjük a betegeket, szíveskedjenek hozzátartozóik figyelmét felhívni arra, hogy állapotukról telefonon tájékoztatás nem adható.

Az osztályon a látogatásra ajánlott időpont: 15:00-17:00 óra. Kérjük, hogy a látogatók ne zavarják a gyógyító-ellátó tevékenységet. Hozzá tartozó és a betegársak nyugalmanak biztosítása érdekében, fekvőbetegnél a kórteremben egyszerre kettő személynél több látogató ne tartózkodjon. A betegek látogatói és hozzátartozói 19:00 óra után nem tartózkodhatnak az osztályon.

A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy folyamatosan mellette tartózkodjon az osztályos rendszabályokat betartva. Súlyos állapotú az a beteg, aki állapota szerint önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, vagy pszichés krízishelyzetben van.

**Dohányzás: Dohányozni az intézmény egész területén TILOS!**

**Vallásgyakorlás:**

A beteget megilleti vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartásának és vallása szabad gyakorlásának joga.

**Orvosi iratok igénylése**

A betegnek jogában áll a zárójelentésen kívül - adatvédelmi rendelkezések keretén belül - másolatot kérni orvosi iratairól, amelyet a **kórház, térítés ellenében bocsát rendelkezésre**. A másolatok iránti igényt írásban kell benyújtani az illetékes osztály osztályvezető főorvosához, illetve a kórház főigazgatójához. Az iratok átvétele az igazgatási titkárságon történik.

**Betegpanaszok**

Ha a kórházi ellátással kapcsolatosan panasza, észrevétele van, úgy azzal forduljon kezelőorvosához, vagy az osztály osztályvezető főorvosához, az intézet vezető főnővérhez, illetve a betegjogi képviselőhöz, akinek elérhetősége minden emeleten ki van függesztve.

**A beteg távoztása**

Hazabocsájtás:

A beteggel, illetve szükség szerint hozzátartozójával az osztályról történő elbocsájtásának tényét közölni kell, ezzel lehetőséget biztosítva számára hazatérése megszervezéséhez.

Időszakos távoztás:

A beteg saját elhatározásából az osztályt a kórházon belüli szolgáltatások igénybevétele céljából, vagy más okból csak akkor hagyhatja el, ha ezt előzetesen az osztályos orvosnak bejelenti és megmondja azt is, hogy hová kíván távozni.

Kezelés megszakítása:

A betegnek - saját felelősségére - jogában áll kórházi tartózkodását megszakítani, a kórházat elhagyni. Ezen szándékát azonban köteles kezelőorvosának, vagy ellátó orvosának bejelenteni, és aláírásával igazolni, hogy megfelelő szóbeli felvilágosítás ellenére cselekszik.

**Betegszállítás**

Betegeink hazaszállításáról állapotuktól függően kezelőorvosuk dönt. A hazaszállítás történhet egyénileg, illetve az osztályokon igényelhető betegszállító autó segítségével az ehhez szükséges feltételek teljesülése esetén.

**Károkozás**

Amennyiben a beteg a kórháznak szándékosan vagy súlyos gondatlanságból kárt okoz, köteles azt a polgári jog szabályainak megfelelően megtéríteni.

Tapolca, 2018.03.01.

dr.Szipőcs István  
oszt.vez.főorvos

Kázmér Istvánné  
oszt.vez.főnővér

Dr. Lang Zsuzsanna főigazgató  
Deák Jenő Kórház